***Ripartiamo*... da 1.000!**

*Grazie al servizio esclusivo* ***Ripartiamo*** *di* ***ista Italia****, un importante gestore di servizi per la contabilizzazione ha drasticamente semplificato l’attività di ripartizione, lettura e manutenzione in un migliaio di appartamenti.*

Sono passati quasi cinque anni da quando vige l’obbligo di ripartire i costi per il riscaldamento secondo i consumi effettivi, ma il livello di soddisfazione di proprietari e inquilini, amministratori e gestori resta, purtroppo, ancora molto basso.

Le ragioni sono molte: normative che cambiano rapidamente, acquisizione dei dati difficoltosa o incompleta, scarsa trasparenza e molte, troppe contestazioni che sfociano in contenziosi.

Per evitare questi problemi, che si ripropongono anno dopo anno, **ista Italia** ha sviluppato ***Ripartiamo***: l’innovativo servizio di ripartizione, lettura e manutenzione in grado di adattarsi a esigenze molto differenziate progettato con l’obiettivo di semplificare l’attività di gestori e amministratori.

Lo dimostra la recente esperienza di **Viscardi Impianti**, un’importante azienda di installazione della provincia di Milano con una consolidata esperienza anche nella gestione del calore, con una trentina di condomini situati nell'area metropolitana milanese. Il servizio di ripartizione, lettura e manutenzione era stato affidato in precedenza all’ impresa che aveva installato i ripartitori, ma che non era riuscita a fronteggiare con efficacia un impegno esteso a circa 1.000 appartamenti, pari a oltre 5.000 dispositivi funzionanti.

Grazie alla propria professionalità, all’esperienza decennale nel settore e a una capacità di individuare insieme ai suoi Clienti le migliori soluzioni disponibili, **ista Italia** ha acquisito l’intero servizio quale referente unico.

“Efficienza, flessibilità e innovazione sono i driver che oggi guidano il mercato” afferma **Marco Cappucci**, Tecnico commerciale di **ista Italia** che ha seguito direttamente l’intera commessa: “Anche in questo caso **ista Italia** ha pienamente soddisfatto tutte le richieste del cliente, proponendo un servizio ad hoc calato nella singola realtà.”

Inizialmente è stata effettuata una verifica tecnica, per valutare la fattibilità del servizio ***Ripartiamo*** mantenendo in funzione gli apparecchi già installati, prodotti da un marchio concorrente. In seguito alla definizione del “pacchetto” delle prestazioni richiesto dal gestore, sono state rilevate tutte le mappature dell'impianto e acquisite le chiavi d’accesso ai singoli dispositivi, molti dei quali protetti da codici criptati.

Le informazioni sono state inserite nel sistema gestionale **ista Portale Impianti**, per effettuare le successive operazioni di lettura e ripartizione dei consumi e per predisporre quanto necessario per la manutenzione dei dispositivi. Il team **ista Italia** ha perciò messo a disposizione l’esperienza dei propri tecnici e soluzioni tecnologiche più evolute, per gestire con efficacia dispositivi di altri produttori attraverso i propri sistemi.

Grazie alle funzionalità di base di ***Ripartiamo***, oggi il gestore riceve i dati relativi ai consumi già elaborati da **ista Italia** che, nei fatti, si sostituisce ai suoi clienti in fase di lettura e ripartizione dei consumi individuali.

Inoltre, il gestore non deve più occuparsi né di questioni tecniche e operative, né di eventuali modifiche normative, poiché il pacchetto di servizi utilizzato prevede anche la presa in carico dei relativi adempimenti.

Il pacchetto dei servizi/vantaggi "all inclusive" comprende infatti:

- gestione dei tre servizi (Ripartizione, letture, manutenzione) da parte di un unico interlocutore;

- programmazione degli appuntamenti "one-to-one" per le letture degli apparecchi;

- scelta della frequenza di lettura a seconda delle esigenze del cliente;

- effettivo risparmio economico e di tempo grazie all’alta qualità delle letture e dei conteggi;

- conteggio professionale, elaborato secondo i requisiti di legge da una società certificata;

- supporto in caso di lamentele da parte degli utenti o di controversie (es. consulenza nella spiegazione dettagliata della ripartizione);

- interventi tecnici (limitati alla verifica funzionale degli apparecchi anche se di marchi diversi da **ista**) da parte dei Centri di Assistenza certificati da **ista**;

- servizio di manutenzione veloce, sempre gestito dai Centri di Assistenza qualificati ista;

- riduzione dei rischi legali dovuti a un'eventuale conoscenza non approfondita delle norme.

Un altro importante servizio proposto da **ista** riguarda la sostituzione decennale dei ripartitori con nuovi dispositivi leggibili da remoto, anche nel caso gli attuali ripartitori siano di marchi diversi da **ista**. Effettuare la sostituzioneentro questo periodo temporale previene, infatti, il fisiologico esaurimento della batteria interna ai ripartitori, che provoca errori di misurazione e trasmissione dei dati, con conseguente incremento del numero delle stime e un'inevitabile diminuzione nella precisione dei conteggi.

Affidarsi a **ista Italia** significa scegliere un partner proattivo e con esperienza decennale, al quale rivolgersi per ogni necessità certi di ottenere risposta rapida ed efficace.

La completezza e la flessibilità dei pacchetti messi a punto da **ista Italia** garantiscono qualità, efficienza e precisione del servizio.

L'accesso a **ista Portale Impianti**, ad esempio, è una funzionalità aggiuntiva particolarmente utile alle attività dell’amministratore, che in ogni momento e da ogni luogo può visualizzare i dati archiviati nel portale e accedere alle funzionalità di assistenza tecnica.